

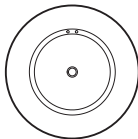


X-Sense Electronics Co., Ltd.  
Email: support@x-sense.com

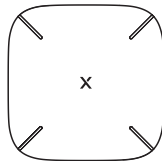


www.x-sense.com

# X-SENSE



SWS51



SBS50

## User Manual

### Smart Water Leak Sensor with Base Station

F.1.05.WS5404 V1.0

## Contents

English .....	01-21
Deutsch .....	22-43
Français .....	44-65

## English

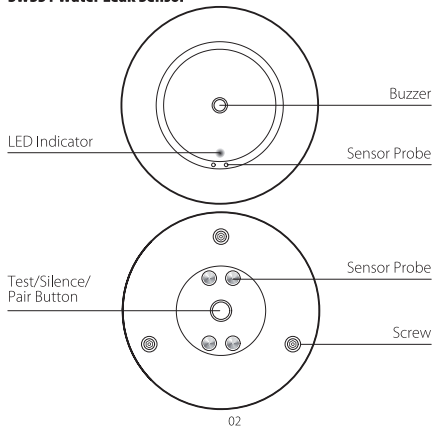
This user manual contains important information about your water leak sensor's operation. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and store it in a safe place for future reference.

### Introduction

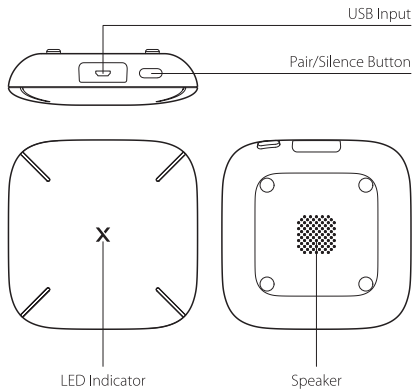
This water leak sensor sounds an alarm whenever it comes into contact with water. It can be placed near common household water sources like a dishwasher, hot water heater, or washing machine. This water leak sensor can be connected to the SBS50 base station via the X-Sense Home Security app using Wi-Fi. When the device detects water leaks, a push notification will be sent to your smartphone from the app so that you can take action immediately.

## Product Overview

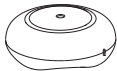
### SWS51 Water Leak Sensor



### SBS50 Base Station



## Package Contents



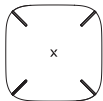
Water Leak Sensor



AAA Batteries  
(pre-installed)



User Manual



Base Station



Power Adapter



Power Cable

## Device Setup

### Download the X-Sense Home Security App



Download on the  
Apple App Store



GET IT ON  
Google Play

**Note:** Make sure your phone runs on iOS 11 and above, or Android 8.0 and above.

To download the **X-Sense Home Security** app, scan the QR code below or search for “**X-Sense Home Security**” in the Apple App Store or Google Play Store. Sign up with a valid email address. If you already have an account, make sure the app is updated to the latest version.

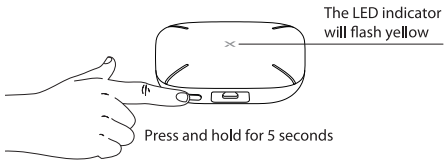
### Before connecting devices, make sure that:

1. You know your Wi-Fi network name and password.
2. You are connecting your base station and water leak sensor using a 2.4 GHz Wi-Fi network (incompatible with 5 GHz Wi-Fi network).
3. Make sure the Bluetooth on your phone is turned on.

**Note:** When the device is configured via Wi-Fi, make sure your mobile phone and devices are as close to the router as possible, which can speed up device configuration.

### Connecting the Base Station to the Network

1. Connect the base station to a power source with the power adapter.
2. Tap "⊕" in the app, select "Base Stations", select "Base Station (SBS50)" in the product list, and then you will see the "Scan QR Code" page. Scan the QR code on the bottom of the base station.
3. Enter a name for the base station. Select the home you created or create a new home for the base station, then select the room in which it is installed. If you create a new home, you will need to enter a name and select the country or region in which you live.
4. Press and hold the Pair button of the base station for 5 seconds until the LED indicator flashes yellow rapidly, indicating that the base station is waiting to connect to the Wi-Fi.



5. Tap "Operation Confirmed" and then "Next." The page will show "Searching for Nearby Bluetooth Devices."
6. Enter the correct Wi-Fi and password then tap "Next" to add the device. You will hear "connecting to Wi-Fi."
7. After successfully connected, you will hear "Wi-Fi connected" and the "Device Added" page will appear. The LED indicator will stay solid blue and you can find the base station in the device list.

### Connecting the Water Leak Sensor to the Base Station

The water leak sensor connects to the base station through the wireless network. When the sensor is connected to the base station, you can receive push notifications wherever you are to stay informed of the device status, and to silence an alarm from your smartphone.

**Note:** Before adding devices to the system, make sure the base station has been successfully added to the app.

1. Tap "⊕" and select "Water Leak Sensors" in the product list. Then, tap "Next" to enter the pairing page.
2. Follow the prompts on the page by pressing the Test/Silence/Pair button twice on the bottom of the water leak sensor until it flashes blue rapidly, indicating that the device is waiting to connect to the Wi-Fi.
3. Tap "Next" to add the device. You will hear "Ready to add the device."
4. After successfully connected, you will hear "Device Added" and the "Device Added" page will appear. Then you can find the water leak sensor in the device list.

***NOTE: If you fail to add the water leak sensor to the network within 60 seconds, the device will automatically exit the network configuration. To re-enter the network configuration, you need to repeat the above steps.***

### **Testing the Device**

When the water leak sensor is successfully added to the base station, you must test the device to ensure it is operating normally. Press the Test button at the bottom of the device, or you can open your smartphone app and go to the "Device Settings" of the water leak sensor. Then tap "Device Test" to test the device. The alarm will deliver 3 beeps paired with the LED flashing red. The sound will automatically

stop after the test is completed. You will receive a push notification on your smartphone, indicating that the device is functioning properly.

## **Installing Your Device**

### **Installation Location**

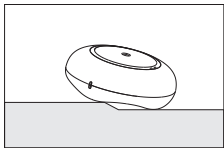
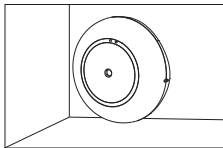
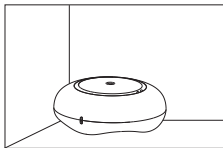
You can use the device near places where water leaks are likely to occur such as near water pipes, basement sump pumps, dishwashers, washing machines, toilets, water heaters, window wells, etc.

### **Installation Method**

This sensor can simply be placed on a flat surface.

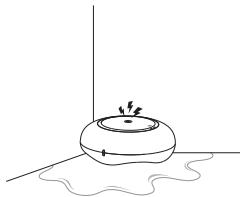
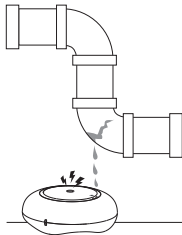
#### **Note**

1. Do not place the device upright, otherwise no alarm will be triggered.
2. Do not place the device on uneven surfaces as this may cause false alarms.



## Water Leak Detection

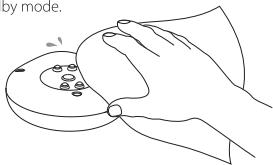
This water leak sensor is used to detect water leaks and floods. Once a water leak occurs, the device will sound an alarm continuously paired with the LED flashing red. Meanwhile, the base station will report a warning and a push alert will be sent to your phone by the app. If no action is taken at this time, the device will continue to sound an alarm until the battery runs out.



**Note:** When a water leak stops, you will receive an "Alarm Ended" push notification on your phone from the app.

## Silencing the Device

When the device is triggered, simply press the Silence button on the water leak sensor or base station to mute the alarm, or turn the Silence button to mute using the app. If water is no longer on the device during the silent period, an app push notification will be sent to your phone. If the device is still soaked in water after being silenced, the alarm and push notification will not be repeated. After the water leak sensor is taken out of the water and wiped dry, the app push notification will be enabled, and the water leak sensor will return to normal standby mode.



## Unique Features

**Remind Me Later:** When the device is triggered, “Remind Me Later” will appear on your phone from the app. You can set a “Reminder Me Later” timer to silence the water leak sensor and base station for a period of time (10 minutes/30 minutes/2 hours/6 hours/12 hours).

When the timer is up, if the sensor still detects a water leak, it will resend alerts. If the water leak stops while the timer is running, you’ll also be notified. The “Remind Me Later” function can be disabled at any time. This feature can be used to remind you to resolve a water leak at a later time.

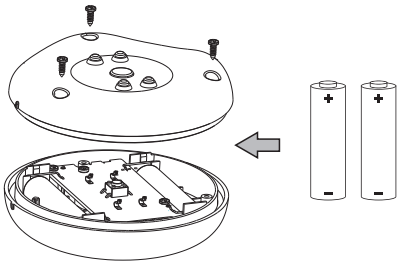
## Low Battery Mode

When the battery is low, the LED indicator will flash red once every 60 seconds paired with a beep. Your app will warn you with a low battery notification.

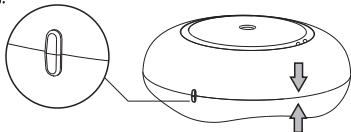
## Battery Replacement

When the battery is low, the red LED will flash once every 60 seconds paired with one beep to remind the user to replace the batteries. You will receive a low battery notification on your phone via the app. To replace the batteries, remove all screws, take out the used batteries, and replace them with two new AAA batteries. Then, reinstall the screws and test the device.





*Note: After replacing the battery, you need to align the positioning points of the upper and lower shells to close the cover and then screw the device closed.*



## Maintenance

Please shake the device on your hand a few times after it has sounded an alarm to remove any water that may have collected in the buzzer opening. Clean the top and bottom contact probes with a dry cloth and paper towel, then put the device back in its place. This will ensure that the device consistently performs well.

### **⚠ WARNING**

1. Keep the device operating at a temperature between 32–122°F (0–50°C) and humidity below 90% RH.
2. Do not disassemble the device by force. Otherwise, the device may become damaged.

## Technical Specifications

### Specifications of Base Station

Model	SBS50
Power Supply	Input: 100–240 V AC 50/60 Hz; Output: 5.0 V = 1.0 A
Safety Standard	EN 14604:2005+AC:2008
Operating Temperature	40–100°F (4.4–37.8°C)

Operating Relative Humidity	0–85% RH (non-condensing)
Alarm Volume	100 dB
App	X-Sense Home Security (both Android and iOS supported)
Wireless Frequency	2.4 GHz (Incompatible with 5 GHz Wi-Fi network)
Operating Frequency	915 MHz (US)/868 MHz (EU)
Wi-Fi Transmission Range	164 ft (50 m)
Wireless Protocol	IEEE 802.11b/g/n

### LED Indicator

Status	LED Indicator
Powering on	The LED flashes red once.
Wi-Fi connected successfully	The LED remains solid blue.
Failed to connect to the Wi-Fi	The LED remains solid yellow.
Wi-Fi pairing mode	The LED flashes yellow.
Alarm	The LED flashes red.

### Specifications of Water Leak Sensor

Model	SW551
Power Supply	Replaceable 2 × 1.5 V AAA batteries
Operating Life	5 years
Connection Distance (in open air)	1,640 ft (500 m)
Battery Life	3 years
Sensor Type	Sensor probe
Operating Temperature	32–122°F (0–50°C)
Operating Relative Humidity	≤ 90% RH (non-condensing)
Alarm Volume	110 dB
Waterproof Rating	IP66

## Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The device does not respond when the Test button is pressed.	The device is not activated.	Press and hold the Test/Silence/Pair button for 3 seconds to activate the device.
	The batteries have run out.	Replace the batteries.
The device does not sound when there is a water leak.	The batteries have run out.	Replace the batteries.
	The device is placed on an unlevel surface.	Place the device on a level surface.

A false alarm occurs.	The device is triggered by water or metal objects.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Touching the sensor probes with moist hands will cause an alarm.</li><li>• Some water spills, such as while washing hands, can cause an alarm, especially when using the device in a bathroom.</li><li>• High humidity may cause a false alarm.</li><li>• A metal object connecting the two probes will cause an alarm.</li></ul>
The alarm sound is low.	Water entered the buzzer.	The device itself is waterproof, and water that goes into the buzzer will not cause damage to the product. Please take the device in your hand and shake it a few times to remove the water from the alarm opening until the alarm sound returns to normal. Then, put the device back.
	The battery level is low.	Replace the batteries.

The base station failed to connect to the network.	The entered Wi-Fi name and/or password are wrong.	Enter the correct Wi-Fi name and password.
	The phone Bluetooth is not turned on.	Turn on the phone's Bluetooth.
	The base station is not entering pairing mode.	Press and hold the Pair button on the base station for 5 seconds and its LED will flash yellow to enter the pairing mode.
The app push notification is delayed or there are no push alerts.	The app push notification permission is disabled.	Turn on the push notification permission on the phone.
	The base station is not within the network coverage of the router.	The distance between the base station and the router should be within 164 ft (50 m). Please ensure that the base station is always within the network coverage of the router.

	The communication between the water leak sensor and base station is not stable or they are too far apart.	Reduce the obstacles between the water leak sensor and base station. The maximum distance between the device and the base station in an open environment is 1,640 ft (500 m).
	The network connection between the router and the mobile phone is abnormal.	Keep the mobile phone close to the router. Make sure the network connection between the router and the mobile phone is normal.

## Environmental Protection

Waste electrical products should not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities are available. Please check with your local authorities or retailers for recycling advice.



## Manufacturer and Service Information

X-Sense Electronics Co., Ltd.  
 Address: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China  
 Email: [support@x-sense.com](mailto:support@x-sense.com)

## Deutsch

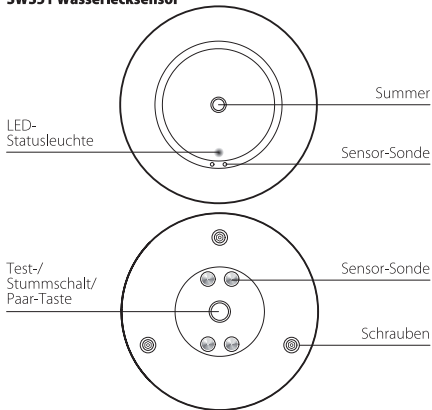
Diese Bedienungsanleitung enthält wichtige Informationen zur Bedienung Ihres Wasserlecksensors. Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf für späteres Nachschlagen.

## Einführung

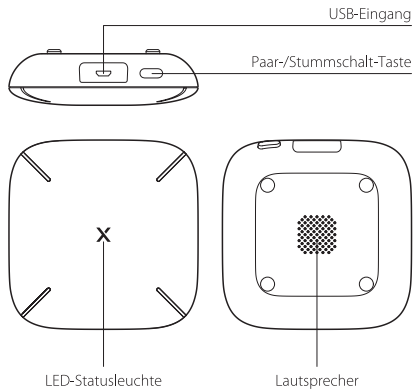
Dieser Wasserlecksensor gibt einen Alarm aus, wenn er mit Wasser in Berührung kommt. Es kann in der Nähe von haushaltsüblichen Wasserquellen wie Geschirrspüler, Warmwasserbereiter oder Waschmaschine aufgestellt werden. Dieser Wasserlecksensor kann über die X-Sense Home Security App über WLAN mit der SBS50 Basisstation verbunden werden. Wenn das Gerät Wasserlecks erkennt, wird von der App eine Push-Benachrichtigung an Ihr Smartphone gesendet, damit Sie sofort Maßnahmen ergreifen können.

## Produktübersicht

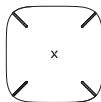
### SWS51 Wasserlecksensor



## SBS50 Basisstation



## Paket Inhalt



## Einrichtung des Geräts

Laden Sie die X-Sense Home Security App herunter



Download on the  
Apple App Store



GET IT ON  
Google Play

*Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Ihr Handy mit iOS 11 und höher oder Android 8.0 und höher läuft.*

Zum Herunterladen der **X-Sense Home Security** App, scannen Sie den QR-Code unten oder suchen Sie nach "**X-Sense Home Security**" im Apple App Store oder Google Play Store. Melden Sie sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse an. Wenn Sie bereits ein Konto haben, stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert.

### Stellen Sie vor dem Anschließen von Geräten sicher, dass:

1. Sie kennen Ihren WLAN-Netzwerknamen und Ihr Passwort.
2. Sie verbinden Ihre Basisstation und den Wasserlecksensor über ein 2,4-GHz WLAN-Netzwerk (nicht kompatibel mit einem 5-GHz WLAN-Netzwerk).
3. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Handy eingeschaltet ist.

*Hinweis: Wenn das Gerät über WLAN konfiguriert ist, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Mobiltelefon und Ihre Geräte so nah wie möglich am Router befinden, was die Gerätekonfiguration beschleunigen kann.*

### Anschluss der Basisstation an das Netzwerk

1. Schließen Sie die Basisstation mit dem Netzteil an eine Stromquelle an.
2. Tippen Sie "⊕" in der App, wählen Sie in der Produktliste "Basisstation (SB550)" aus, und Sie sehen die Seite "QR-Code scannen". Scannen Sie den QR-Code auf der Unterseite der Basisstation.
3. Geben Sie einen Namen für die Basisstation ein. Wählen Sie das von Ihnen erstellte Zuhause aus oder erstellen Sie ein neues Zuhause für die Basisstation und wählen Sie dann den Raum aus, in dem sie installiert ist. Wenn Sie ein neues Zuhause erstellen, müssen Sie einen Namen eingeben und das Land oder die Region auswählen, in der Sie leben.
4. Halten Sie die Paar-Taste der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Statusleuchte schnell gelb blinkt, um anzuzeigen, dass die Basisstation auf die Verbindung mit dem WLAN wartet.



5. Tippen Sie auf "Vorgang bestätigt" und dann auf "Weiter". Auf der Seite wird "Suche nach Bluetooth-Geräten in der Nähe" angezeigt.
6. Geben Sie das richtige WLAN und Passwort ein und tippen Sie dann auf "Weiter", um das Gerät hinzuzufügen.
7. Nach erfolgreicher Verbindung die Seite "Gerät hinzugefügt" wird angezeigt. Die LED-Statusleuchte bleibt blau und Sie finden die Basisstation in der Geräteliste.

### **Anschließen des Wasserlecksensors an die Basisstation**

Der Wasserlecksensor verbindet sich über das drahtlose Netzwerk mit der Basisstation. Wenn der Sensor mit der Basisstation verbunden ist, können Sie überall Push-Benachrichtigungen erhalten, um über den Gerätestatus informiert zu bleiben und einen Alarm von Ihrem Smartphone aus auszuschalten.

**Hinweis: Stellen Sie vor dem Hinzufügen von Geräten zum System sicher, dass die Basisstation erfolgreich zur App hinzugefügt wurde.**

1. Tippen Sie "⊕" und wählen Sie "Wasserlecksensoren" in der Produktliste. Tippen Sie dann auf "Weiter", um die Paarungsseite aufzurufen.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Seite, indem Sie die Test-/Stummschalt-/Paar-Taste an der Unterseite des Wasserlecksensors zweimal drücken, bis sie schnell blau blinkt und anzeigt, dass das Gerät auf die Verbindung mit dem WLAN wartet.
3. Tippen Sie auf "Weiter", um das Gerät hinzuzufügen.
4. Nach erfolgreicher Verbindung die Seite "Gerät hinzugefügt" wird angezeigt. Dann finden Sie den Wasserlecksensor in der Geräteliste.

**HINWEIS: Wenn Sie den Wasserlecksensor nicht innerhalb von 60 Sekunden zum Netzwerk hinzufügen, verlässt das Gerät automatisch die Netzwerkkonfiguration. Um die Netzwerkkonfiguration erneut einzugeben, müssen Sie die obigen Schritte wiederholen.**



## Testen des Geräts

Wenn der Wasserlecksensor erfolgreich zur Basisstation hinzugefügt wurde, müssen Sie das Gerät testen, um sicherzustellen, dass es normal funktioniert. Drücken Sie die Test-Taste an der Unterseite des Geräts, oder öffnen Sie Ihre Smartphone-App und gehen Sie zu den "Geräteeinstellungen" des Wasserlecksensors. Tippen Sie dann auf "Gerätetest", um das Gerät zu testen. Der Melder gibt 3 Pieptöne aus, gepaart mit der rot blinkenden LED. Der Ton stoppt automatisch, nachdem der Test abgeschlossen ist. Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone, die anzeigt, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert.

## Installieren Ihres Geräts

### Installationsort

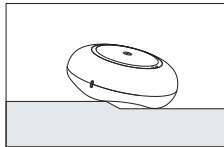
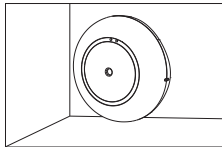
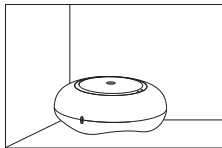
Sie können das Gerät in der Nähe von Orten verwenden, an denen wahrscheinlich Wasserlecks auftreten, z. B. in der Nähe von Wasserleitungen, Kellerabflusspumpen, Geschirrspülern, Waschmaschinen, Toiletten, Warmwasserbereitern, Fensterbrunnen usw.

### Installationsanleitung

Dieser Sensor kann einfach auf einer ebenen Fläche platziert werden.

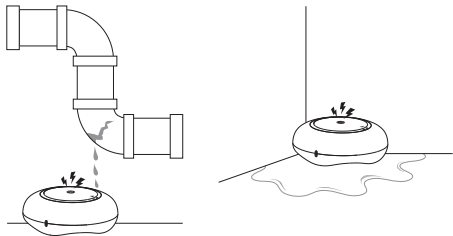
## Hinweis

1. Stellen Sie das Gerät nicht aufrecht auf, da sonst kein Alarm ausgelöst wird.
2. Stellen Sie das Gerät nicht auf unebenen Oberflächen auf, da dies zu Fehlalarmen führen kann.



## Wasserleck Erkennung

Dieser Wasserlecksensor wird verwendet, um Wasserlecks und Überschwemmungen zu erkennen. Sobald ein Wasserleck auftritt, gibt das Gerät kontinuierlich einen Alarm aus, wobei die LED rot blinkt. In der Zwischenzeit meldet die Basisstation eine Warnung und die App sendet einen Push-Alarm an Ihr Handy. Wenn zu diesem Zeitpunkt keine Maßnahmen ergriffen werden, gibt das Gerät weiterhin einen Alarm aus, bis die Batterie leer ist.



**Hinweis:** Wenn ein Wasserleck verschwindet, erhalten Sie von der App eine Push-Benachrichtigung "Alarm beendet" auf Ihrem Telefon.

## Stummschalten des Geräts

Wenn das Gerät ausgelöst wird, drücken Sie einfach die Stummschalt-Taste am Wasserlecksensor oder an der Basisstation, um den Alarm stummzuschalten, oder drehen Sie die Stummschalt-Taste mithilfe der App auf Stummschaltung. Wenn während der Ruhephase kein Wasser mehr auf dem Gerät ist, wird eine App-Push-Benachrichtigung an Ihr Handy gesendet. Wenn das Gerät nach dem Stummschalten noch in Wasser eingeweicht ist, werden der Alarm und die Push-Benachrichtigung nicht wiederholt. Nachdem der Wasserlecksensor aus dem Wasser genommen und trocken gewischt wurde, wird die App-Push-Benachrichtigung aktiviert und der Wasserlecksensor kehrt in den normalen Standby-Modus zurück.



## Einzigartige Funktionen

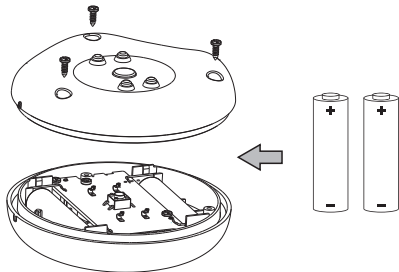
**Später erinnern:** Wenn das Gerät ausgelöst wird, wird in der App auf Ihrem Handy "Später erinnern" angezeigt. Sie können einen "Später erinnern" Timer einstellen, um den Wasserlecksensor und die Basisstation für einen bestimmten Zeitraum (10 Minuten / 30 Minuten / 2 Stunden / 6 Stunden / 12 Stunden) stummzuschalten. Wenn der Timer abgelaufen ist und der Sensor immer noch ein Wasserleck erkennt, werden Warnungen erneut gesendet. Wenn das Wasserleck stoppt, während der Timer läuft, werden Sie ebenfalls benachrichtigt. Die Funktion "Später erinnern" kann jederzeit deaktiviert werden. Diese Funktion kann verwendet werden, um Sie daran zu erinnern, ein Wasserleck zu einem späteren Zeitpunkt zu beheben.

## Schwache Batterie Modus

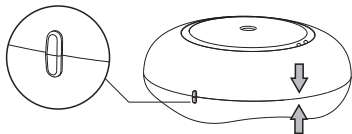
Wenn die Batterie schwach ist, blinkt die LED-Statusleuchte alle 60 Sekunden rot, gepaart mit einem Piepton. Ihre App warnt Sie mit einer Benachrichtigung über niedrigen Batteriestand.

## Batteriewechsel

Wenn die Batterie schwach ist, blinkt die rote LED alle 60 Sekunden zusammen mit einem Piepton, um den Benutzer daran zu erinnern, die Batterien auszutauschen. Sie erhalten über die App eine Benachrichtigung über niedrigen Batteriestand auf Ihrem Handy. Entfernen Sie zum Auswechseln der Batterien alle Schrauben, nehmen Sie die verbrauchten Batterien heraus und ersetzen Sie sie durch zwei neue AAA-Batterien. Setzen Sie dann die Schrauben wieder ein und testen Sie das Gerät.



**Hinweis:** Nach dem Austausch der Batterie müssen Sie die Positionierungspunkte des oberen und unteren Gehäuses ausrichten, um die Abdeckung zu schließen, und dann das Gerät festschrauben.



## Wartung

Bitte schütteln Sie das Gerät einige Male an der Hand, nachdem es einen Alarm ausgelöst hat, um eventuell in der Summeröffnung angesammeltes Wasser zu entfernen. Reinigen Sie die oberen und unteren Kontaktsonden mit einem trockenen Tuch und einem Papiertuch und setzen Sie das Gerät wieder ein. Dadurch wird sichergestellt, dass das Gerät konstant eine gute Leistung erbringt.

### **⚠️ WARNUNG**

1. Betreiben Sie das Gerät bei einer Temperatur zwischen 0-50°C und einer Luftfeuchtigkeit unter 90% RH.
2. Zerlegen Sie das Gerät nicht mit Gewalt. Andernfalls kann das Gerät beschädigt werden.

## Technische Daten

### Spezifikationen der Basisstation

Modell	SBS50
Stromversorgung	Eingang: 100 - 240 V Wechselstrom 50/60 Hz; Ausgang: 5,0 V = 1,0 A
Sicherheitsstandard	EN 14604:2005+AC:2008
Betriebstemperaturen	4,4 - 37,8°C
Relative Luftfeuchtigkeit im Betrieb	0 - 85% RH (nicht kondensierend)
Alarm-Lautstärke	100 dB
App	X-Sense Home Security (sowohl Android und iOS unterstützt)
WLAN-Frequenz	2,4 GHz (nicht kompatibel mit dem 5 GHz WLAN-Netzwerk)
Betriebsfrequenz	915 MHz (US)/868 MHz (EU)
WLAN-Übertragungsbereich	50 m
Drahtloses Protokoll	IEEE 802.11b/g/n

## LED-Statusleuchte

Status	LED-Statusleuchte
Einschalten	Die LED blinkt einmal rot.
Wi-Fi erfolgreich verbunden	Die LED bleibt dauerhaft blau.
Verbindung zum WLAN fehlgeschlagen	Die LED bleibt dauerhaft gelb.
WLAN Paarungsmodus	Die LED blinkt gelb.
Alarm	Die LED blinkt rot.

## Spezifikationen des Wasserlecksensors

Modell	SWS51
Stromversorgung	Austauschbare 2 x 1,5 V AAA-Batterien
Lebensdauer	5 Jahre
Verbindungsabstand (im Freien)	500 m
Batterielaufzeit	3 Jahre
Sensortyp	Sensor-sonde
Betriebstemperaturen	0 - 50°C

Relative Luftfeuchtigkeit im Betrieb	≤ 90% RH (nicht kondensierend)
Alarm-Lautstärke	110 dB
Wasserdicht-Bewertung	IP66

## Fehlerbehebung

Problem	Ursache	Lösung
Das Gerät reagiert nicht, wenn die Testtaste gedrückt wird.	Das Gerät ist nicht aktiviert.	Halten Sie die Test-/Stummschalt-/Paar-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zu aktivieren.
	Die Batterien sind leer.	Ersetzen Sie die Batterien.
Das Gerät ertönt nicht, wenn Wasser austritt.	Die Batterien sind leer.	Ersetzen Sie die Batterien.
	Das Gerät befindet sich auf einer unebenen Fläche.	Stellen Sie das Gerät auf eine ebene Fläche.

Ein Fehlalarm tritt auf.	Das Gerät kann durch Wasser oder Metallgegenstände ausgelöst werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Berühren der Sensorsonden mit feuchten Händen löst einen Alarm aus.</li> <li>• Verschüttetes Wasser, z. B. beim Händewaschen, kann einen Alarm auslösen, insbesondere wenn das Gerät in einem Badezimmer verwendet wird.</li> <li>• Hohe Luftfeuchtigkeit kann einen Fehlalarm auslösen.</li> <li>• Ein Metallgegenstand, der die beiden Sonden verbindet, löst einen Alarm aus.</li> </ul>
Der Alarmton ist leise.	Wasser trat in den Summer ein.	Das Gerät selbst ist wasserdicht und Wasser, das in den Summer gelangt, beschädigt das Produkt nicht. Bitte nehmen Sie das Gerät in die Hand und schütteln Sie es einige Male, um das Wasser aus der Melderöffnung zu entfernen, bis sich der Alarmton wieder normalisiert. Setzen Sie das Gerät dann wieder ein.

	Der Batteriestand ist niedrig.	Ersetzen Sie die Batterien.
Die Basisstation konnte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.	Der eingegebene WLAN-Name und/oder das Passwort sind falsch.	Geben Sie den richtigen WLAN-Namen und das richtige Passwort ein.
	Das Handy Bluetooth ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie das Bluetooth des Handys ein.
	Die Basisstation wechselt nicht in den Paarungsmodus.	Halten Sie die Paarung-Taste an der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt und die LED blinkt gelb, um in den Paarungsmodus zu wechseln.
Die Push-Benachrichtigung der App verzögert sich oder es liegen keine Push-Benachrichtigungen vor.	Die App Push-Benachrichtigungsberechtigung ist deaktiviert.	Aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungsberechtigung auf dem Handy.

Die Basisstation befindet sich nicht innerhalb der Netzabdeckung des Routers.	Der Abstand zwischen der Basisstation und dem Router sollte innerhalb von 50 m liegen. Bitte stellen Sie sicher, dass sich die Basisstation immer innerhalb der Netzabdeckung des Routers befindet.
Die Kommunikation zwischen dem Wasserlecksensor und der Basisstation ist nicht stabil oder sie sind zu weit voneinander entfernt.	Reduzieren Sie die Hindernisse zwischen dem Wasserlecksensor und der Basisstation. Die maximale Entfernung zwischen dem Gerät und der Basisstation in einer offenen Umgebung beträgt 500 m.
Die Netzwerkverbindung zwischen dem Router und dem Mobiltelefon ist abnormal.	Halten Sie das Mobiltelefon in der Nähe des Routers. Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung zwischen Router und Mobiltelefon normal ist.

## Umweltschutz

Elektrische Abfallprodukte sollten nicht mit Hausmüll entsorgt werden. Bitte recyceln Sie dort, wo Einrichtungen verfügbar sind. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihren örtlichen Behörden oder Einzelhändlern nach Recyclingtipps.



## Hersteller- und Serviceinformationen

X-Sense Electronics Co., Ltd.

Adresse: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

E-Mail: [support@x-sense.com](mailto:support@x-sense.com)

## Français

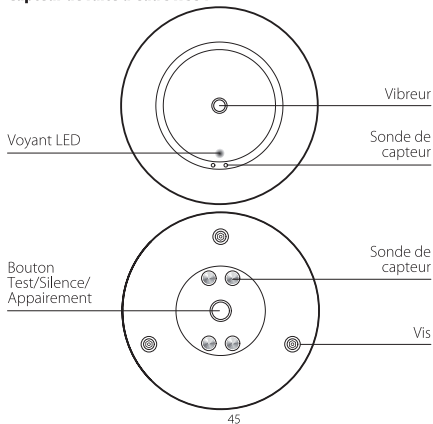
Le présent manuel de l'utilisateur contient des informations importantes sur le fonctionnement de votre détecteur de fuites d'eau. Pour garantir une utilisation correcte et un fonctionnement sans problème, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver dans un endroit sûr pour toute référence future.

## Introduction

Ce détecteur de fuites d'eau émet un signal d'alarme chaque fois qu'il entre en contact avec de l'eau. On peut le placer à côté de points d'eau alimentant des appareils courants tels que les lave-vaisselle, les chauffe-eau, les machines à laver etc. Ce détecteur de fuites d'eau peut être connecté à la station de base SBS50 via l'appli X-Sense Home Security en utilisant le Wi-Fi. Lorsque l'appareil détecte des fuites d'eau, il envoie une notification push instantanée à votre smartphone à partir de l'appli, de sorte que vous puissiez réagir immédiatement.

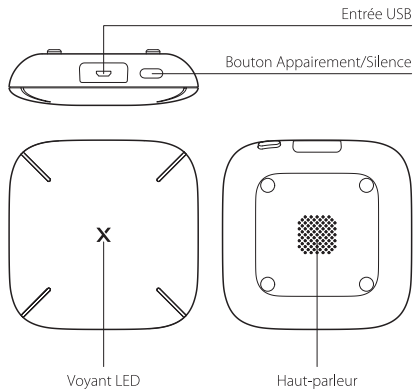
## Aperçu du produit

### Capteur de fuite d'eau SWS51

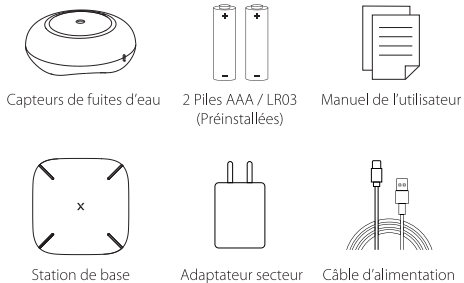




## Station de base SBS50



## Contenu de l'emballage



## Installation de l'appareil

### Téléchargement de l'appli X-Sense Home Security



Download on the  
Apple App Store



GET IT ON  
Google Play

*Remarque : Assurez-vous que votre téléphone tourne sous iOS 11 et versions supérieures, ou sous Android 8.0 et versions supérieures.*

Pour télécharger l'appli **X-Sense Home Security**, scannez le QR code ci-dessous ou recherchez "**X-Sense Home Security**" dans l'Apple App Store ou sur Google Play Store. Enregistrez-vous avec une adresse mail valide. Si vous avez déjà un compte, assurez-vous que l'appli est à jour dans sa dernière version.

### Avant de connecter les appareils, assurez-vous que :

1. Vous connaissez le nom de votre réseau Wi-Fi et le mot de passe.
2. Vous avez connecté votre station de base et le détecteur de fuites d'eau au réseau Wi-Fi sous 2,4 GHz (incompatible avec les réseaux Wi-Fi sous 5 GHz).
3. Vous avez activé la fonction Bluetooth sur votre téléphone.

*Remarque : Lorsque l'appareil est configuré via le Wi-Fi, assurez-vous que votre téléphone portable et le détecteur sont le plus proche possible du router, car cela peut accélérer la configuration de l'appareil.*

### Connexion de la station de base au réseau

1. Connectez la station de base à une source d'alimentation électrique avec l'adaptateur secteur.
2. Appuyez sur « ⊕ » dans l'appli, sélectionnez « Station de base (SBS50) » dans la liste des produits, puis vous verrez la page « Scanner le QR code ». Scannez le QR code au bas de la station de base.
3. Entrez un nom pour la station de base. Sélectionnez la maison que vous avez créée ou créez-en une nouvelle pour la station de base, puis sélectionnez la pièce dans laquelle cette dernière est installée. Si vous créez une nouvelle maison, vous devrez entrer un nom et sélectionner le pays ou la région où vous vivez.
4. Appuyez sur le bouton « Appairement » de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant LED clignote rapidement en jaune, indiquant que la station de base attend de se connecter au Wi-Fi.



5. Appuyez sur « Opération confirmée » et ensuite sur « Suivant ». La page indiquera que le système cherche des appareils BT à proximité : « Recherche d'appareils Bluetooth à proximité ».
6. Entrez le réseau Wi-Fi et le mot de passe corrects puis appuyez sur « Suivant » pour ajouter l'appareil.
7. Après la réussite de la connexion, la page « Appareil ajouté » s'ouvrira. Le voyant LED restera allumé fixement en bleu et vous trouverez la station de base reprise dans la liste des appareils.

### Connexion du détecteur de fuites d'eau à la station de base

Le détecteur de fuites d'eau se connecte à la station de base via le réseau sans fil. Lorsque le détecteur est connecté à la station de base, vous pouvez recevoir des notifications push où que vous vous trouviez pour rester au courant du statut de l'appareil et réduire au silence une alarme depuis votre smartphone.

**Remarque : Avant d'ajouter des appareils au système, assurez-vous que la station de base a été ajoutée avec succès à l'appli.**

1. Appuyez sur « ⊕ » et sélectionnez « Détecteurs de fuites d'eau » dans la liste des produits. Ensuite, appuyez sur « Suivant » pour accéder à la page d'appairement.
2. Suivez les invites sur la page en appuyant deux fois sur le bouton « Test/Silence/Appairement » au bas du détecteur de fuites d'eau jusqu'à ce qu'il clignote rapidement en bleu, indiquant que l'appareil est en attente de connexion au Wi-Fi.
3. Appuyez sur « Suivant » pour ajouter l'appareil.
4. Une fois la connexion établie, le message « Appareil ajouté » apparaîtra. Ensuite, vous pourrez trouver le détecteur de fuites d'eau dans la liste des appareils.

**Remarque : Si vous ne parvenez pas à ajouter le détecteur de fuites d'eau au réseau dans les 60 secondes, l'appareil quittera automatiquement le mode configuration du réseau. Pour entrer à nouveau dans la configuration réseau, vous devrez répéter les étapes ci-dessus.**

## Test de l'appareil

Une fois que le détecteur de fuites d'eau est ajouté avec succès à la station de base, vous devez tester l'appareil pour vous assurer qu'il fonctionne normalement. Appuyez sur le bouton de Test au bas de l'appareil; alternativement, vous pouvez ouvrir votre appli sur votre smartphone et aller sur « Paramètres de l'appareil » du détecteur de fuites d'eau. Sélectionnez ensuite « Test de l'appareil » pour tester l'appareil. Le détecteur émettra 3 bips accompagnés de clignotements de LED en rouge. La sirène s'arrêtera automatiquement après la fin du test. Vous recevrez une notification push sur votre smartphone, indiquant que l'appareil fonctionne correctement.

## Installation de votre appareil

### Emplacement de l'installation

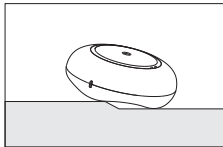
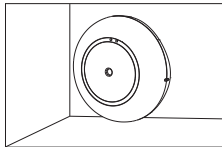
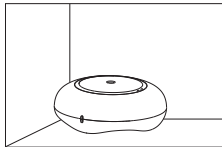
Vous pouvez mettre en palce un détecteur à proximité d'endroits où des fuites d'eau sont susceptibles de se produire, telles que des conduites d'eau, des pompes de puisard de sous-sol, des lave-vaisselle, des machines à laver, des toilettes, des chauffe-eau, des puits de fenêtre, etc.

### Méthode d'installation

Ce capteur peut simplement être placé sur une surface plane.

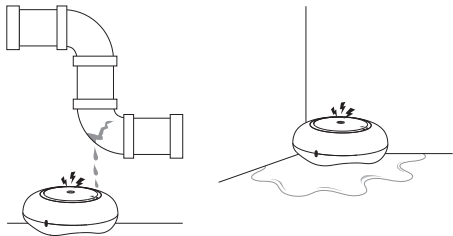
### Remarque

1. Ne placez pas le détecteur à la verticale, sinon aucune alarme ne se déclenchera.
2. Ne placez pas le détecteur sur des surfaces inégales car cela pourrait provoquer des fausses alarmes.



## Détection de fuites d'eau

Ce détecteur de fuites d'eau sert à détecter les fuites d'eau et les inondations. Si une fuite d'eau se produit, l'appareil émettra un signal d'alarme en continu associé à un clignotement en rouge de sa LED. Pendant ce temps, la station de base enverra un avertissement et une alerte push vers votre téléphone via l'appli. Si aucune action n'est entreprise à ce moment, l'appareil continuera à émettre une alarme sonore jusqu'à ce que les piles soient épuisées.



**Remarque :** Lorsqu'une fuite d'eau s'arrête, vous recevez une notification push « Fin de l'alarme » sur votre téléphone depuis l'appli.

## Réduire l'appareil au silence

Lorsque l'alarme est déclenchée, appuyez simplement sur le bouton Silence du détecteur de fuite d'eau ou de la station de base pour désactiver l'alarme, ou tournez le bouton Silence pour désactiver le son via l'appli. S'il n'y a plus d'eau sur l'appareil pendant la période de silence, une notification push de l'appli sera envoyée vers votre téléphone. Si l'appareil baigne encore dans de l'eau après avoir été désactivé, l'alarme et la notification push ne seront pas répétées. Une fois le détecteur de fuites d'eau sorti de l'eau et séché, la notification push de l'application sera activée et le détecteur de fuites d'eau reviendra en mode veille normal.



## Caractéristiques uniques

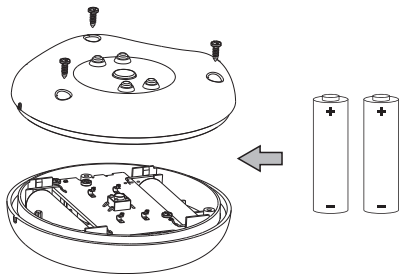
**Rappel :** Lorsque l'appareil est déclenché, le message « Rappel » apparaîtra sur votre téléphone depuis l'appli. Vous pouvez programmer une temporisation « Rappel » pour faire taire le détecteur de fuites d'eau et la station de base pendant un certain temps programmable (10 minutes/30 minutes/2 heures/6 heures/12 heures). Une fois la temporisation écoulée, si le capteur détecte toujours une fuite d'eau, il renverra des alertes. Si la fuite d'eau s'arrête pendant que la temporisation est en cours, vous en serez également informés. La fonction « Rappel » peut être désactivée à tout moment. Cette caractéristique peut être utilisée pour vous rappeler qu'il faudra résoudre un problème de fuite d'eau ultérieurement.

## Notification Piles faibles

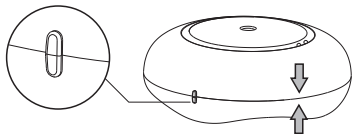
Lorsque les piles sont faibles, le voyant LED clignote en rouge 1 fois toutes les 60 secondes accompagné d'un bip. Votre appli vous avertira par une notification de piles faibles.

## Remplacement des piles

Lorsque les piles sont faibles, la LED rouge clignote 1 fois toutes les 60 secondes accompagnée d'un bip pour rappeler à l'utilisateur qu'il est temps de les remplacer. Vous recevrez une notification de pile faible sur votre téléphone via l'appli. Pour remplacer les piles, retirez toutes les vis, retirez les piles usagées et remplacez-les par 2 piles AAA neuves. Ensuite, remettez les vis et testez l'appareil.



**Remarque :** Après avoir remplacé la ou les piles, vous devez aligner les points de positionnement des boîtiers supérieur et inférieur pour refermer le couvercle, puis le revisser.



## Entretien

Veillez secouer l'appareil dans votre main plusieurs fois après qu'il a émis une alarme afin d'éliminer l'eau qui aurait pu s'accumuler dans l'ouverture du buzzer. Nettoyez les sondes de contact supérieures et inférieures avec un chiffon sec et une serviette en papier, puis remettez l'appareil en place. Cela permettra de s'assurer que l'appareil fonctionne toujours bien.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

1. Utilisez le détecteur dans une fourchette de températures entre 0 et 50°C (32 et 122°F) et d'humidité relative inférieure à 90%.
2. Ne forcez pas pour démonter l'appareil. Vous risqueriez de l'endommager.

## Spécifications techniques

### Spécifications de la station de base

Modèle	SBS50
Alimentation électrique	Entrée : 100–240 V AC 50/60 Hz; Sortie : 5,0 V = 1,0 A
Normes de sécurité	EN 14604:2005+AC:2008
Températures de fonctionnement	4,4–37,8°C
Humidité relative opérationnelle	0–85% HR (non-condensée)
Intensité sonore de l'alarme	100 dB
Appli	X-Sense Home Security (compatible Android et iOS)
Fréquence Wi-Fi	2,4 GHz (Incompatible avec réseau Wi-Fi 5 GHz)
Fréquence de fonctionnement	915 MHz (US)/868 MHz (EU)
Portée du Wi-Fi	50 m
Protocole sans-fil	IEEE 802.11b/g/n

## Voyant LED

Statut	Voyant LED
Mise en marche	La LED clignote en rouge 1 fois.
Connexion réussie au Wi-Fi	La LED reste sur bleu fixe.
Échec de la connexion au Wi-Fi	La LED reste sur jaune fixe.
Mode d'appairement Wi-Fi	La LED clignote en jaune.
Alarme	La LED clignote en rouge.

## Spécifications du détecteur de fuites d'eau

Modèle	SWS51
Alimentation	2 piles 1,5 V type AAA (LR 03) remplaçables
Durée de fonctionnement	5 ans
Portée de connexion (en plein air)	500 m
Durée de vie des piles	3 ans
Type de capteur	Sonde à détection d'eau
Température de fonctionnement	0–50°C

Humidité relative opérationnelle	≤ 90% RH (non-condensing)
Intensité sonore de l'alarme	110 dB
Indice d'étanchéité	IP66

## En cas de problème

Problème	Cause probable	Solution
L'appareil ne répond pas quand on appuie sur le bouton Test.	Le détecteur n'est pas activé.	Appuyez sur le bouton Test/Silence/Pair et maintenez-le enfoncé 3 secondes pour activer l'appareil.
	Les piles sont mortes.	Remplacez les piles.
L'appareil n'émet pas de son quand il y a fuite d'eau.	Les piles sont mortes.	Remplacez les piles.
	L'appareil est placé sur une surface qui n'est pas plane.	Placez l'appareil sur une surface plane.



Une fausse alarme se déclenche.	L'appareil peut être déclenché par de l'eau ou par des objets métalliques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toucher les sondes du détecteur avec des mains humides déclenche une alarme.</li> <li>• Certaines éclaboussures d'eau, par exemple lors du lavage des mains, peuvent déclencher une alarme, en particulier lors de l'utilisation du détecteur dans une salle de bains.</li> <li>• Une humidité élevée peut provoquer des fausses alarmes.</li> <li>• Un objet métallique reliant les deux sondes déclenche une alarme.</li> </ul>
L'intensité sonore de l'alarme est faible.	De l'eau a pénétré dans le vibreur.	L'appareil lui-même est étanche et l'eau qui pénètre dans le vibreur n'endommagera pas le produit. Tenez l'appareil en main et secouez-le plusieurs fois pour retirer l'eau de l'ouverture du détecteur jusqu'à ce que le son revienne à la normale. Ensuite, remettez l'appareil en place.
	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles.

La station de base ne s'est pas connectée au réseau.	Le nom du réseau Wi-Fi est incorrect et / ou le mot de passe n'est pas le bon.	Entrez le nom de réseau et le mot de passe Wi-Fi corrects.
	La fonction Bluetooth du téléphone n'est pas activée.	Activez le Bluetooth du téléphone.
	La station de base n'est pas entrée en mode d'appairement.	Appuyez sur le bouton d'appairement sur la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes et sa LED clignotera en jaune pour entrer en mode d'appairement.
La notification push de l'appli est retardée, ou il n'y a pas eu notification d'une alarme.	L'autorisation de notifications push de l'appli est désactivée.	Activez l'autorisation de notifications push sur le téléphone.
	La station de base est hors de portée du routeur du réseau.	La distance entre la station de base et le routeur doit être inférieure à 50 m. Assurez-vous que la station de base se trouve

		toujours dans la zone de couverture réseau du routeur.
	La communication entre le détecteur de fuites d'eau et la station de base n'est pas stable ou une trop grande distance les sépare.	Réduisez les obstacles entre le détecteur de fuites d'eau et la station de base. La distance maximale entre l'appareil et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
	La connexion réseau entre le routeur et le téléphone portable est anormale.	Gardez le téléphone mobile à proximité du routeur. Assurez-vous que la connexion réseau entre le routeur et le téléphone portable est normale.

## Protection de l'environnement

Les déchets de produits électriques ne peuvent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez recycler là où les installations de collecte et recyclage sont disponibles. Veuillez consulter les autorités locales ou les revendeurs pour obtenir des conseils sur le recyclage.



## Informations sur le Fabricant et le SAV

X-Sense Electronics Co., Ltd.

Adresse : Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

Courriel : support@x-sense.com